

De 8 Verspillingen

Gepresenteerd door Jana Hocken,
The LeanFarm Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



E-learning materiaal geleverd door R4D

Lean Management



Deze LeanFarm e-learning wordt je aangeboden door Jana Hocken van The LeanFarm Project. Het is alleen bedoeld voor educatieve en algemene informatiedoeleinden. De informatie is algemeen van aard en houdt geen rekening met jouw behoeften, doelen of doelstellingen. Dat betekent dat de informatie niet specifiek op u van toepassing is en geen juridisch of professioneel advies vormt. Geen enkele gebruiker mag handelen op basis van enig materiaal in deze e-learning zonder het inwinnen van het juiste juridisch of ander professioneel advies van een bevoegde professional specifiek voor hun situatie.

Het LeanFarm Project stelt deze e-learning presentatie elektronisch beschikbaar onder de voorwaarde dat het lid of de betalende gebruiker het materiaal alleen intern en voor eigen doeleinden gebruikt.

Dit betekent dat buiten de gebruiker, de materialen niet mogen worden gekopieerd, verzonden, gemaild, gedistribueerd, gedeeld of verder gereproduceerd op welke manier dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The LeanFarm Project. Alle materialen in deze presentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van The LeanFarm Project en Improve8 Limited.

Welkom bij deze e-learning module over De 8 Verspillingen. Deze module biedt een inleiding op hoog niveau over 8 Verspillingen van Lean. Deze verspillingen komen voor in jouw landbouwbedrijf en hebben invloed op je productiviteit, kosten en bedrijfsprestaties. Het begrijpen van wat deze verspillingen zijn en hoe je ze kunt elimineren, is essentieel voor elk landbouwbedrijf.

Belangrijkste leerdoelen:

- Leer over de verschillende werkonderdelen
- Ontdek hoeveel Verspilling er in onze processen kan zitten
- Ontdek waarom deze Verspilling slecht is voor onze boerderijen
- Leer wat de 8 Verspillingen zijn
- In staat zijn om deze 8 Verspillingen te relateren aan de boerderij
- Leer de 5 stappen om deze Verspillingen te helpen elimineren

Lean wordt vaak omschreven als:

“De onvermoeibare zoektocht naar het IDENTIFICEREN & ELIMINEREN VAN VERSPILLING in al zijn vormen met als doel het verbeteren van bedrijfsprestaties en klantentevredenheid.”

Het concept van Verspilling in een lean bedrijf kan uitdagend zijn om te begrijpen, omdat het Verspilling is gezien door de ogen van de klant. Het is ook iets dat wij, als boeren, moeten leren zien.

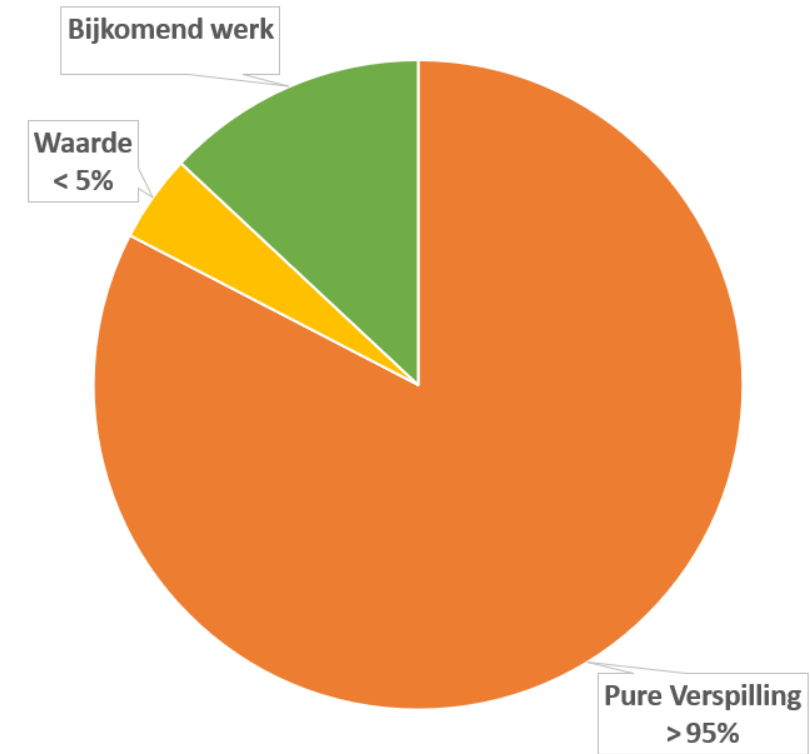
Alles wat we op de boerderij doen - al onze taken en klussen kunnen worden opgesplitst in 3 elementen:

Toegevoegde waarde – onderdelen van wat we doen die door de klant worden gezien als toegevoegde waarde.

Bijkomend – dit zijn onderdelen van ons werk die niet per se waarde toevoegen, maar die we moeten doen vanwege naleving of regelgeving.

VERSPILLING – Dit zijn alle onderdelen van ons werk die geen enkele waarde toevoegen aan ons product/klant en zelfs aan onze boerderijen. Ze kosten onze boerderijen simpelweg geld.

Heel vaak worden grote delen van onze end-to-end taken/processen beschouwd als Verspilling in de ogen van de klant



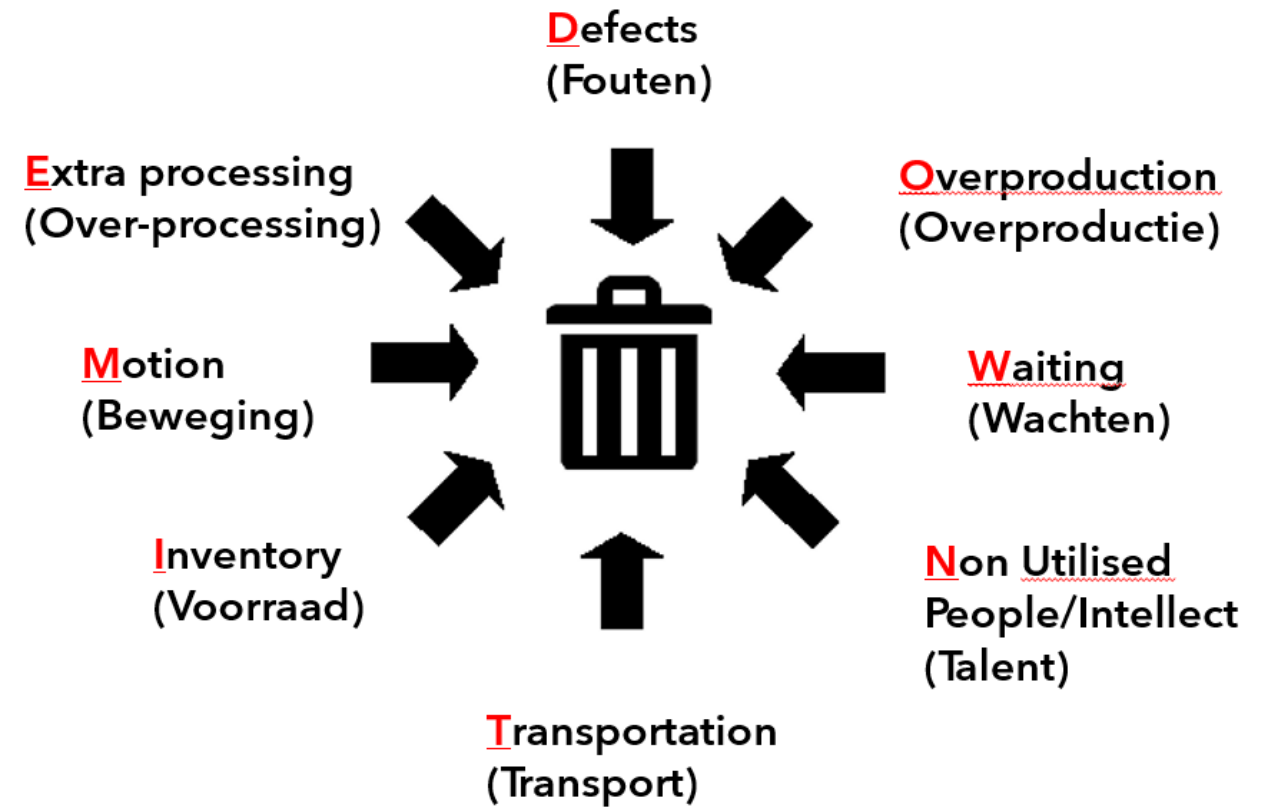
*JA, dat klopt – vaak is **95%** van wat we doen **VERSPILLING!***

De 8 Verspillingen

Wat is deze Verspilling op de boerderij die al onze tijd in beslag neemt? De Verspilling bestaat uit 8 onderdelen of typen activiteiten die bekend staan als de 8 Verspillingen.

De 8 Verspillingen kunnen worden onthouden met het acroniem DOWNTIME - als je tijd besteedt aan een van deze 8 Verspillingen, wordt dit beschouwd als 'downtime' voor jouw landbouwbedrijf.

Al deze 8 Verspillingen komen regelmatig voor op allerlei soorten boerderijen, elke dag. Om slank en productief te worden, moeten we leren hoe we deze verspillingen kunnen zien en beginnen met het verminderen of elimineren ervan.



Fouten of **Herstelwerkzaamheden** zijn situaties waarin een product, dienst of informatie onjuist is omdat een proces of procedure de eerste keer niet correct is voltooid en daarom moet worden afgekeurd, opnieuw gedaan of gerepareerd. Tijd wordt besteed aan het detecteren, controleren of herstellen van fouten/defecten.

Voorbeelden van Fouten op de boerderij:

- Hoge somatische celgetallen
- Mastitis/ andere gezondheidsproblemen
- Melkgraden
- Onjuiste voerverdeling
- Onjuist gewassen installatie
- Slechte benutting van weiland
- Hoog leegstand percentage (van dieren zonder dracht)



Overproductie is wanneer er een teveel aan producten, diensten of informatie wordt gecreëerd, zonder dat er werkelijk behoefte aan is.

Voorbeelden van Overproductie op de boerderij:

- Te veel melk op de markt
- Te veel gras
- Te veel kalveren
- Te veel ruwvoer/gewassen geteeld



Wachten is wanneer mensen of materialen niet worden gebruikt omdat ze wachten op een andere persoon of proces om te voltooien voordat het werk kan worden hervat,

Voorbeelden van Wachten op de boerderij:

- Wachten op koeien
- Wachten tot mensen beginnen met vergaderen/ werk
- Wachten op informatie/ beslissingen
- Wachten op instructies
- Wachten op leveranciers/ aannemers
- Wachten op onderdelen
- Wachten op apparatuur/ werktuigen



Niet benut talent is wanneer een boerderij niet het beste haalt uit haar mensen. Mensen kunnen een uiterst waardevolle troef zijn voor elke boerderij. De sleutel is om het beste in mensen naar boven te brengen en hun vaardigheden en bijdrage effectief te gebruiken,

Voorbeelden van niet benut talent op de boerderij:

- Slechte communicatie
- Slechte training
- Niet luisteren naar ideeën
- Team niet betrekken bij discussies/ beslissingen
- Het niet begrijpen van de vaardigheden van mensen
- Een schuldcultuur



Transport is het onnodige of overmatige vervoer van materialen, producten, items en apparatuur dat geen waarde toevoegt. Te veel transport moet worden vermeden en is vaak het gevolg van gebieden die ver uit elkaar liggen, slechte indelingen, slechte doorstroming of materialen/ bronnen/ apparatuur/ gereedschap die zich op ongeschikte locaties bevinden.

Voorbeelden van Transport op de boerderij:

- Vervoer van voer
- Vervoer van supplementen/ mineralen
- Verplaatsen van kalveren van het ene naar het andere gebied
- Vervoer van koeien
- Vervoer van melk om kalveren te voeden



Voorraad zijn materialen, producten of middelen waarvan er meer zijn dan nodig is om de klus te klaren of melk te produceren. Het komt vaak naar voren als een teveel aan voorraad van iets,

Voorbeelden van Voorraad op de boerderij:

- Te veel dierengeneesmiddelen
- Te veel graszaad
- Te veel chemicaliën
- Te veel supplementen
- Te veel uierdoekjes
- Te veel melkklauwen
- Te veel kalvervoer



Beweging is elke beweging van mensen die geen waarde toevoegt aan het product. Bewegingsverspilling heeft betrekking op menselijke beweging. Het is inherent aan onze boerderijen.

Voorbeelden van Beweging op de Boerderij:

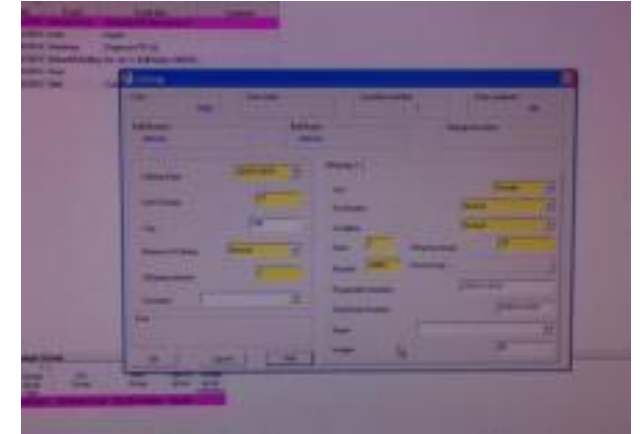
- Buigen om kranen te bereiken
- Overmatig lopen om gereedschap te halen
- Zoeken naar spullen
- koeien van te ver moeten halen
- Met de tractor heen en weer rijden om iets te halen



Over-processing is wanneer een proces of persoon hard werkt, maar niet per se slim werkt, of meer doet dan nodig is om de verwachte resultaten te leveren. Dit creëert een verspilling die niet altijd gemakkelijk te zien is en vaak verward kan worden met een normaal onderdeel van het proces. De inspanning voegt geen waarde toe aan het product (onze melk).

Voorbeelden van Over-processing op de Boerderij:

- Het meerdere malen ingeven van dezelfde informatie
- Informatie verzamelen die nooit wordt gebruikt
- Overmatig gebruik van uierspray



Stappen om Verspilling te elimineren

Het elimineren van Verspilling kan moeilijk zijn. De grootste barrière voor boeren is om de status quo uit te dagen en te accepteren dat bepaalde taken of activiteiten die ze momenteel uitvoeren eigenlijk verspilling zijn - ze voegen geen waarde toe aan het melkproduct.

Zodra je accepteert dat er Verspilling is, zul je leren om deze verspilling elke keer te zien als je op de boerderij bent. Uiteindelijk kun je werken aan het verminderen of elimineren van deze Verspilling. Dit maakt deel uit van de continue verbeteringscyclus.



Een "Verspillingswandeling" is een lean-activiteit die je helpt om te beginnen. Je moet gaan, kijken en je boerderij zien, je processen observeren en beginnen met het opsporen van enkele van de 8 Verspillingen in je taken of activiteiten op de boerderij.

Gebruik dit sjabloon om observaties op je boerderij te maken en probeer zoveel mogelijk van de 8 Verspillingen te noteren.

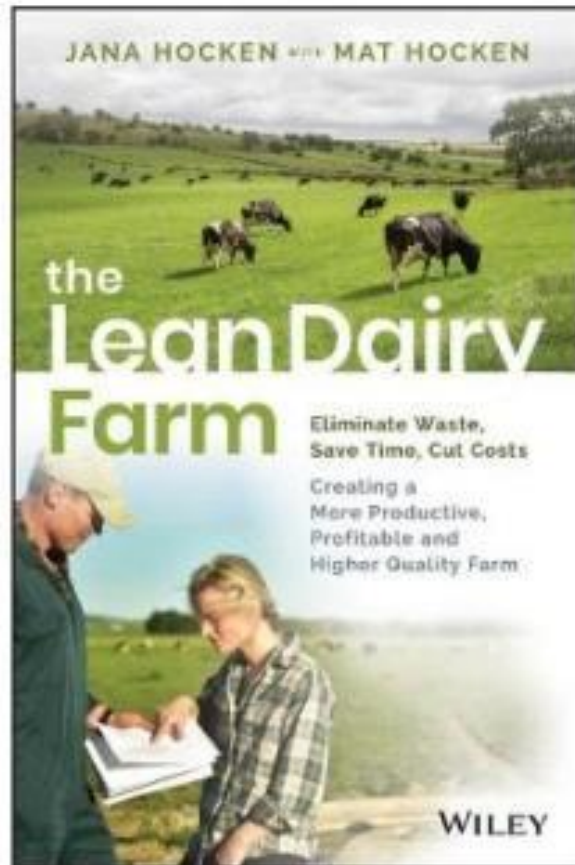
VERSPILLINGSWANDELING		
<ul style="list-style-type: none">• Loop rond op een boerderij en observeer de mensen aan het werk, de beweging van dieren en de beweging van tractoren / apparatuur / voertuigen.• Bekijk een voorbeeld van elk type Verspilling hieronder en bedenk hoe het geëlimineerd of verminderd kan worden.• Kies 3 van de verbeteringen die onmiddellijk moeten worden geïmplementeerd.		
Verspilling	Wat zie ik?	Hoe kan dit verbeteren?
Fouten		
Over-productie		
Wachten		
Niet benut talent		
Transport		
Voorraad		
Beweging		
Over-Processing		

- Verspilling komt voor op elk boerenbedrijf
- Elementen van Verspilling worden aangetroffen in elke activiteit/taak die we op de boerderij uitvoeren
- Verspilling bestaat uit de 8 Verspillingen – DOWNTIME
- We moeten leren om Verspilling te “zien” om het te kunnen aanpakken
- Deze 8 Verspillingen voegen aanzienlijke kosten en inefficiënties toe aan onze boerderijen
- Om Verspilling te verminderen of te elimineren moeten we eerst erkennen dat het bestaat



1. Bespreek de 8 vormen van Verspilling met je familie of personeel
2. Denk na over welk % Verspilling je mogelijk hebt op je boerderij
3. Hoeveel kosten voegt deze Verspilling toe aan je bedrijf?
4. Gebruik het Verspillingswandelingsjabloon om op je boerderij rond te lopen en observaties te maken
5. Identificeer minstens 3 voorbeelden van elke soort Verspilling
6. Denk na over hoe je elk van deze geïdentificeerde vormen van Verspilling kunt verminderen of elimineren
7. Stel een Actieplan op voor jezelf om de verbeteringen die je hebt geïdentificeerd te implementeren

Wil je meer weten?



Als je geïnspireerd bent om Lean management toe te passen op je bedrijf, zijn er veel aanvullende bronnen die je kunt gebruiken, waaronder ons boek The Lean Dairy Farm, dat een praktische stap-voor-stap handleiding is voor de implementatie van verschillende belangrijke Lean tools. Je kunt ook onze website bezoeken voor meer uitgebreide online trainingen, video's, voorbeelden en andere nuttige bronnen.

Bezoek ons op www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Bedankt